MAPS COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2023

MAPS coop. sociale
Via Giovanni Bruni, 26 – Brescia (Italy)
www.ma-ps.org info@ma-ps.org

SOMMARIO

1. Identità e governance 3

1.1. Informazioni generali 3

1.2. Missione e valori di riferimento 3

1.3. Adesione ad associazioni di rappresentanza 5

1.4. Relazione sociale 5

1.5. Struttura 10

1.5.1. Composizione e attività del Cda 10

1.5.2. Assemblea dei soci 10

1.5.3. Attività di revisione 11

2. Performance sociale 11

2.1. Portatori di interesse interni 11

2.2. Portatori di interesse esterni 12

2.3. Progetti e aree di intervento 12

3. Dimensione economica 13

3.1. Conto economico 13

3.2. Mutualità prevalente 13

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

1.1. INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione:	MAPS Cooperativa Sociale
Sede legale:	via Giovanni Bruni, 26 - Brescia
Forma giuridica di riferimento:	S.r.l.
Tipologia:	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione:	30/06/2016
C.F.:	03833120987
N° iscrizione Albo società cooperative:	C116832
Data prima iscrizione Albo società cooperative:	19/07/2016
Sito internet:	www.ma-ps.org
Email:	info@ma-ps.org

1.2. MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

Scopo della cooperativa è quello di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

La cooperativa sociale MAPS è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata della società, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa, al fine di garantire gli interessi dei soci e della collettività, mira a collaborare con altri enti cooperativi, imprese sociali, associazioni, fondazioni e altri organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale ed internazionale.

Nello svolgimento dell'attività produttiva, la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione ai soci alle migliori condizioni

economiche, sociali e professionali. A tal fine, la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma autonoma o in qualsiasi altra forma. La Cooperativa opera anche in collaborazione con professionisti terzi ai quali affida prestazioni specifiche in forma di collaborazione autonoma o occasionale, che tuttavia non contrastano con il principio di mutualità prevalente.

Scopo della cooperativa sono le seguenti attività:

- Promozione del benessere sociale ed individuale;
- formazione e aggiornamento a professionisti e operatori impegnati nei settori educativo, socio-assistenziale e nell'ambito della cooperazione internazionale;
- rafforzamento degli individui nelle realtà organizzative;
- favorire un clima organizzativo volto al benessere di individui e gruppi attraverso interventi mirati alla maggiore soddisfazione lavorativa, supporto alla persona e alla famiglia, bilanciamento tra lavoro e vita privata, integrazione dell'identità personale e aziendale;
- favorire un equilibrio funzionale tra comunità e sistemi organizzativi e aziendali attraverso l'ideazione di servizi integrati di welfare ed efficienza organizzativa;
- promozione di attività volte alla crescita culturale di persone e comunità;
- supporto all'educazione ed allo sviluppo dei minori;
- favorire l'integrazione culturale in Italia e all'estero;
- promuovere una cultura inclusiva e di integrazione delle minoranze;
- promuovere lo sviluppo e la crescita della conoscenza in ambito psico-sociale;
- affiancare e supportate nel processo di crescita realtà impegnate in attività di promozione sociale, culturale e cooperativa;
- formazione su diverse tematiche psicosociale tra cui: gestione e risoluzione dei conflitti, comunicazione, leadership, teamwork, costruzione e rafforzamento dei ruoli, clima e benessere organizzativo, work-life balance, welfare aziendale.

Per raggiungere le proprie finalità, la cooperativa si propone, con la prevalente opera dei soci, di ricercare, sperimentare, attuare e/o gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per terzi, interventi, attività o servizi quali:

- Analisi di sistema ed intervento secondo il GENERATIVE method
- Formazione frontale
- Formazione interattiva e collaborativa
- Simulazioni e dinamiche di gruppo
- Affiancamento on the job
- Coaching
- Problem solving organizzativo
- Focus group e colloqui individuali
- Affiancamento nella stesura di documenti organizzativi, procedurali e strategici
- Progettazione ad hoc di interventi e/o servizi
- Incontri di supervisione e coordinamento
- Monitoraggio ed affiancamento costante in presenza ed remoto

La Cooperativa può promuovere, produrre, divulgare ed editare testi, libri, articoli scientifici, materiale formativo e informativo di supporto alle attività di cui sopra.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

1.3. ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

MAPS è iscritta a Confcooperative Brescia.

1.4. RELAZIONE SOCIALE

MAPS cooperativa sociale nasce nel luglio 2016 con l'intento di convogliare e rilanciare le esperienze professionali dei soci fondatori (Alessio Nencini, Marco Prati e Paolo Ghidoni). L'intento è quello di portare uno sguardo sistemico e attento ai processi relazionali nelle attività specificate nell'oggetto sociale della

cooperativa, dando particolare valore agli aspetti psicologici e psicosociali delle questioni con cui si entra in contatto.

Il 2023 è stato un anno caratterizzato in parte dal consolidamento delle collaborazioni storiche, ulteriore conferma dell'intenzione e della capacità di Maps di fondare la qualità dei suoi interventi sulla costruzione di un rapporto di fiducia profondo e orientato a una lunga prospettiva temporale di cambiamento e crescita dei sistemi, e in parte dall'apertura di nuove collaborazioni. Ecco una rassegna dei fronti principali di azione:

- La collaborazione con il nostro storico cliente Good Samaritan ha visto la prosecuzione del rafforzamento del rapporto con il direttivo e in particolare della professionalizzazione dei rapporti tra il direttivo di GS e lo sviluppo dei progetti con i team in loco.

  Per quanto riguarda le attività di Good Samaritan in Uganda, come sempre ci si è rivolti a beneficiari vulnerabili dell'area di Gulu (Nord Uganda) al fine di promuovere - tramite l'educazione, la formazione e il sostegno socio-assistenziale - maggiore integrazione sociale e di contrastare i fattori psico-socio-economici che rafforzano varie forme di vulnerabilità. Come ogni anno si è operato con la cooperativa Wawoto Kacel di Gulu (la quale offre occupazione a donne e uomini affetti da HIV, disabilità o altre forme di grave emarginazione sociale) al fine di promuovere l'integrazione sociale dei suoi membri tramite attività formative e consulenziali volte al rafforzamento dell'identità lavorativa; è proseguito il sostegno al progetto di microcredito rivolto a persone svantaggiate che non riescono ad accedere al regolare credito bancario, tramite un supporto socio-educativo solidaristico finalizzato alla promozione umana con conseguente innalzamento della qualità della vita. Si è poi lavorato a stretto contatto con l'ONG ugandese Comboni Samaritans of Gulu al fine di offrire un supporto alla diffusione e alla promozione di servizi socio-educativi per l'infanzia, specialmente a favore di famiglia in grave situazione di povertà.

- In Italia prosegue per il settimo anno la collaborazione con la cooperativa "Comunità Progetto", storica realtà impegnata nella progettazione sociale dedicata alle fasce più svantaggiate: dai senzatetto ai minori stranieri non

accompagnati. Le attività si sono concentrate nel 2023 sull'accompagnamento del Cda nell'ultimo anno del secondo mandato, sul prosieguo dell'appoggio all'equipe MSNA (minori stranieri non accompagnati) e su una novità: un supporto dedicato al dipartimento di risorse umane, in modo da rafforzare ulteriormente il benessere di tutti i soci. Inoltre sempre tramite la rete di costruita con Comunità Progetto e in virtù dei buoni risultati di supervisione in MSNA, i consulenti di MAPS sono stati incaricati di supervisionare un equipe che si occupa di educativa di strada e coinvolge più attori milanesi, Comunità Progetto incluso.

- A Milano si è attivata a settembre una collaborazione particolarmente significativa. La storico e conosciuto gruppo di ricerca e di intervento sociale "Codici ricerca e intervento" ci ha infatti chiamati per attivare, attraversa la nostra classica modalità di avvio tramite analisi di sistema, una consulenza riguardante il sistema di distribuzione interna degli incarichi e di conseguenza anche gli equilibri tra crescita e benessere dei soci. Durante lo svolgimento dell'analisi e nei successivi incontri di lavoro sul materiale raccolto è emersa immediatamente una grande affinità e il proposito di un lavoro approfondito e riguardante anche altri aspetti del sistema Codici.

- Altro progetto attivato nella crescente rete milanese è invece quello con l'associazione "Ronda della Carità e della Solidarietà", operante a Milano da decenni e attore fondamentale nel supporto sociale alle persone senza tetto della città. Anche in questo caso, dopo l'analisi di sistema, si è proceduto a due canali di intervento: da un lato la supervisione all'equipe operativa e dall'altro l'accompagnamento al CDA nel disegno di alcuni cambiamenti organizzativi per aumentare il benessere interno dei soci e per rendere l'organizzazione più efficace e meno dipendente dal ruolo della storica fondatrice

- Sempre In Italia, prosegue la storica collaborazione con Redder Telco s.rl., società di telecomunicazioni a banda larga che continua a crescere come cresce la necessità di cura del benessere dei suoi dipendenti. La collaborazione prevede la messa a disposizione di un servizio di supporto

psicologico ai dipendenti all'interno dell'orario di lavoro al fine di promuovere una cultura del benessere lavorativo olistica e che preservi il benessere della persona nel suo insieme. Nello specifico, presso Redder Telco è offerto da tempo un servizio di sportello per il dipendente, unitamente a regolari incontri di gruppo per i dipendenti volti all'integrazione ed al rafforzamento del benessere individuale.

- Nel corso dell'anno si è conclusa la collaborazione con Myko srl, società padovana che offre un servizio di segreteria digitale per medici e professionisti della salute (Meditel Agenda Medica). L'ultima azione è stata la negoziazione di un piano di rafforzamento dell'organizzazione interna mirato al miglioramento delle dinamiche di collaborazione ed al benessere dei dipendenti, reso ancor più necessario dalle sfide strategiche e finanziarie della società.

- Durante l'anno si è conclusa la nuova fase di collaborazione mirata con la Fondazione Piero e Lucille Corti per accompagnare il delicato processo di cambiamento in corso al Lacor Hospital in Uganda, orientato alla creazione di alcuni ruoli completamente nuovi e la preparazione alla sostituzione dei membri chiave della direzione. La collaborazione con la fondazione resta aperta e in futuro potranno essere valutati nuovi capitoli

- Sempre in Italia è entrato nel secondo anno dell'accordo di partnership con il dipartimento FISSPA dell'Università degli studi di Padova che vede Maps partner della scuola di dottorato del dipartimento come sede di percorsi di dottorato per il triennio 2022-2024. Gli spunti di ricerca e i possibili ampliamenti di rete soprattutto per quanto riguarda la cooperazione internazionale sono stati portati avanti dal nostro collaboratore e socio Alessandro Meneghini al suo secondo anno di dottorato proprio nel quadro di questa partnership.

- Nel 2023 si è conclusa la collaborazione con la ONG greco-svizzera "OHF One Happy Family", operante ad Atene. Il tema delle migrazioni e la crisi migratoria sono da sempre al centro dell'attenzione di Maps e dei suoi soci fondatori. Negli ultimi anni l'isola di Lesvos è stata al centro di flussi importanti ed è diventata simbolo della crisi migratoria alle frontiere

dell'unione. Nell'estate del 2021 Maps ha offerto la sua metodologia e le proprie capacità all'ONG MVI Medical Volunteer International e proprio da quest'esperienza è nato il contatto con OHF, ente fondatore e gestore del centro comunitario omonimo. Negli ultimi mesi del 2021 OHF ha chiesto a Maps un'analisi e un piano di accompagnamento che è stato al centro delle attivitá per tutto il 2022 e ha visto i suoi momenti più significativi nell'analisi svolta a Lesvos a gennaio e soprattutto nel Workshop organizzato nella nuova sede di Atene a maggio. Il 2023 si è caratterizzato dalla crisi finanziaria sempre più significativa che ha colpito l'organizzazione fino a costringerla alla chiusura definitiva (febbraio 2024). La collaborazione con Maps ha avuto un particolare significato anche in un contesto di chiusura e non di espansione, per preservare la qualità del lavoro fatto e permettere una chiusura ordinata dei progetti e delle partnership in loco.

- Sempre in Grecia si è aperta invece una nuova collaborazione con l'organizzazione MIT – Mobile Info Team da anni impegnata in attività di advocacy e di accompagnamento normativo e informativo per i richiedenti asilo sul suolo Greco. I consulenti di Maps si sono recati nel mese di luglio a Salonicco per l'avvio dell'analisi di ricerca e per la definizione di una serie di obiettivi di riorganizzazione interna legata alla qualità del benessere e delle sfide che MIT dovrà affrontare nei prossimi anni.

- Ancora in Grecia nella seconda metà dell'anno MAPS è stato coinvolto in un analisi di sistema con l'ONG "Meaalofa", impegnata nel supporto soprattutto abitativo dei migranti nella capitale Atene. La richiesta era orientativa e puntava a fornire degli strumenti di lettura alla dirigenza per poter capire quali elementi di benessere e struttura necessitassero maggiore cura

- Infine in Spagna si è accompagnata l'organizzazione "Ponts per la Pau", fondata dall'ex rifugiata ed attivista afgana Nadia Goulham e volta a favorire l'integrazione dei migranti sul territorio di Barcellona. Anche in questo caso il lavoro era mirato a offrire supporto e guida nella risoluzione di dilemmi organizzativi che stavano portanto a conflitti e difficoltà nell'esecuzione dei progetti.

1.5. STRUTTURA

1.5.1. COMPOSIZIONE E ATTIVITÀ DEL CDA

Presidente e legale rappresentante: Alessio Nencini

Vice Presidente: Marco Prati

Consigliere: Paolo Ghidoni

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 4 volte nel 2023. Le scelte principali che sono state discusse ed approvate sono di seguito elencate:

- Approvazione bilancio 2023 e monitoraggio situazione economica
- Formalizzazione degli accordi con i collaboratori
- Approvazione/esplorazione di nuovi progetti e collaborazione

1.5.2. ASSEMBLEA DEI SOCI

La cooperativa sociale MAPS si compone di 4 soci.

NOMINATIVO	SOCIO DAL	CARICA
Alessio Nencini	2016	Socio lavoratore

Marco Prati	2016	Socio lavoratore
Paolo Ghidoni	2016	Socio volontario
Alessandro Meneghini	2018	Socio lavoratore

L'assemblea dei soci è stata convocata 2 volte nel 2023. Di seguito si riportano la data della riunione e l'ordine del giorno.

- 30 aprile 2023:
  Delibera di approvazione del bilancio di esercizio

- 30 giugno 2023:

  Delibera relativa all'approvazione del bilancio sociale

1.5.3. ATTIVITÀ DI REVISIONE

In data 24/11/23 MAPS ha intrapreso il processo di revisione eseguito dalla sede locale di Confcooperative. L'approvazione finale è arrivata il 16/01/24. Nelle conclusioni non ci sono rilievi di sorta e viene sancita la corretta conclusione del processo.

2. PERFORMANCE SOCIALE

2.1. PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

A parte l'attività dei soci, la cooperativa ha potuto fare affidamento alle seguenti risorse nel corso del 2023:

- 2 professioniste autonome

Le figure coinvolte hanno portato in MAPS competenze ed esperienze specifiche che hanno arricchito i servizi e la metodologia operativa della cooperativa.

La comunicazione interna e la collaborazione con i collaboratori è stata garantita da incontri di equipe periodici.

2.2. PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

MAPS, sin dai primi mesi di vita, ha dato molto spazio al rafforzamento e all'ampliamento delle reti collaborative sul territorio nazionale ed internazionale.

In Uganda MAPS ha come detto ripreso il processo di collaborazione con il St.Mary Lacor Hospital di Gulu e la Fondazione Piero e Lucille Corti.

Come esposto in precedenza negli ultimi mesi del 2022 Maps ha consolidtato la sua presenza in Grecia con il progetto con l'ong con due progetti attivi, IHA e OHF e contatti per l'avvio di un terzo, sempre a Salonicco, sono stati attivati con Intereuropean Aid IHA.

In Italia la rete si è consolidata ed espansa, particolarmente a Milano, dove l'incontro con Codici ha generato una grande crescita di visibilità nella rete degli operatori sociali del capoluogo lombardo.

Infine, in ambito di cooperazione allo sviluppo, sono numerose le fondazioni e associazioni con cui MAPS è in contatto per portare avanti e rafforzare i propri interventi di consulenza, supporto e formazione con tagli psicosociale e multiculturale, partecipando anche in forma sporadica a call relative ad interventi di valutazione e monitoraggio e soppesando attentamente le diverse opportunità.

2.3. PROGETTI E AREE DI INTERVENTO

I progetti realizzati da MAPS nel 2023 rientrano in due aree di intervento principali: quella del supporto alle realtà operanti nel sociale, alla cooperazione internazionale e quella del welfare aziendale

Progetto	Committente
Supporto, monitoraggio e consulenza alla gestione dei progetti attivi in Uganda	Good Samaritan ONLUS

Supporto al direttivo e alla gestione delle dinamiche interne	Ronda della Carità
Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento	Redder Telco s.r.l.
Consulenza alla direzione, attività di supporto al gruppo, supervisione di equipe	Comunità Progetto cooperativa sociale
Consulenza alla direzione, attività di supporto al gruppo e alle funzioni gestionali coinvolte	Codici ricerca e intervento
Supporto al direttivo e al coordination team nella costruzione del nuovo team e nella gestione delle dinamiche interne	One Happy Family - Athens
Supporto al direttivo e al coordination team nella costruzione del nuovo team e nella gestione delle dinamiche interne	MIT – Mobile Info Team Athens
Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento	Myko srl - Meditel Agenda Medica
Analisi di sistema	Meaalofa - Atene
Supporto al direttivo e al coordination team nella costruzione del nuovo team e nella gestione delle dinamiche interne	Ponts per la Pau - Barcellona

3. DIMENSIONE ECONOMICA

3.1. CONTO ECONOMICO

DESCRIZIONE	2022
Ricavi	61439
Costi	61273
Proventi e oneri finanziari – straordinari	-36
Utile (Perdita)	130

3.2. MUTUALITÀ PREVALENTE

Secondo quanto disposto dall'art. 2514 del cc. la cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro subordinato o autonomo. Lo scambio mutualistico intrattenuto con i soci trova pertanto la sua

espressione nel conto economico all'interno della voce B7 (costi della produzione per servizi).

I dati contenuti nel bilancio economico 2023 mostrano che il costo totale per collaborazioni e lavoro autonomo è stato pari a 30904 euro, totalmente in carico ai soci di MAPS. Pertanto, i dati evidenziano che la condizione di prevalenza di cui l'art.2513 del c.c. sia stata pienamente raggiunta (100%).

MAPS coop. sociale
Via Giovanni Bruni, 26 – Brescia (Italy)
www.ma-ps.org info@ma-ps.org