

MAPS COOPERATIVA SOCIALE

# BILANCIO SOCIALE 2022

## SOMMARIO

1. Identità e governance3
  - 1.1. Informazioni generali3
  - 1.2. Missione e valori di riferimento3
  - 1.3. Adesione ad associazioni di rappresentanza5
  - 1.4. Relazione sociale5
  - 1.5. Struttura9
    - 1.5.1. Composizione e attività del Cda9
    - 1.5.2. Assemblea dei soci10
    - 1.5.3. Attività di revisione10
2. Performance sociale11
  - 2.1. Portatori di interesse interni11
  - 2.2. Portatori di interesse esterni11
  - 2.3. Progetti e aree di intervento11
3. Dimensione economica12
  - 3.1. Conto economico12
  - 3.2. Mutualità prevalente12

# 1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

## 1.1. INFORMAZIONI GENERALI

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione:</b>                                  | MAPS Cooperativa Sociale                           |
| <b>Sede legale:</b>                                    | via Giovanni Bruni, 26 – Brescia                   |
| <b>Forma giuridica di riferimento:</b>                 | S.r.l.   |
| <b>Tipologia:</b>                                      | Cooperativa Sociale di tipo A                      |
| <b>Data di costituzione:</b>                           | 30/06/2016   |
| <b>C.F.:</b>   | 03833120987  |
| <b>N° iscrizione Albo società cooperative:</b>         | C116832  |
| <b>Data prima iscrizione Albo società cooperative:</b> | 19/07/2016   |
| <b>Sito internet:</b>                                  | <a href="http://www.ma-ps.org">www.ma-ps.org</a>   |
| <b>Email:</b>  | <a href="mailto:info@ma-ps.org">info@ma-ps.org</a> |

## 1.2. MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

Scopo della cooperativa è quello di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

La cooperativa sociale MAPS è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata della società, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa, al fine di garantire gli interessi dei soci e della collettività, mira a collaborare con altri enti cooperativi, imprese sociali, associazioni, fondazioni e altri organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale ed internazionale.

Nello svolgimento dell'attività produttiva, la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione ai soci alle migliori condizioni

economiche, sociali e professionali. A tal fine, la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma autonoma o in qualsiasi altra forma. La Cooperativa opera anche in collaborazione con professionisti terzi ai quali affida prestazioni specifiche in forma di collaborazione autonoma o occasionale, che tuttavia non contrastano con il principio di mutualità prevalente.

Scopo della cooperativa sono le seguenti attività:

- Promozione del benessere sociale ed individuale;
- formazione e aggiornamento a professionisti e operatori impegnati nei settori educativo, socio-assistenziale e nell'ambito della cooperazione internazionale;
- rafforzamento degli individui nelle realtà organizzative;
- favorire un clima organizzativo volto al benessere di individui e gruppi attraverso interventi mirati alla maggiore soddisfazione lavorativa, supporto alla persona e alla famiglia, bilanciamento tra lavoro e vita privata, integrazione dell'identità personale e aziendale;
- favorire un equilibrio funzionale tra comunità e sistemi organizzativi e aziendali attraverso l'ideazione di servizi integrati di welfare ed efficienza organizzativa;
- promozione di attività volte alla crescita culturale di persone e comunità;
- supporto all'educazione ed allo sviluppo dei minori;
- favorire l'integrazione culturale in Italia e all'estero;
- promuovere una cultura inclusiva e di integrazione delle minoranze;
- promuovere lo sviluppo e la crescita della conoscenza in ambito psico-sociale;
- affiancare e supportare nel processo di crescita realtà impegnate in attività di promozione sociale, culturale e cooperativa;
- formazione su diverse tematiche psicosociale tra cui: gestione e risoluzione dei conflitti, comunicazione, leadership, teamwork, costruzione e rafforzamento dei ruoli, clima e benessere organizzativo, work-life balance, welfare aziendale.

Per raggiungere le proprie finalità, la cooperativa si propone, con la prevalente opera dei soci, di ricercare, sperimentare, attuare e/o gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per terzi, interventi, attività o servizi quali:

- Analisi di sistema ed intervento secondo il GENERATIVE method
- Formazione frontale
- Formazione interattiva e collaborativa
- Simulazioni e dinamiche di gruppo
- Affiancamento on the job
- Coaching
- Problem solving organizzativo
- Focus group e colloqui individuali
- Affiancamento nella stesura di documenti organizzativi, procedurali e strategici
- Progettazione ad hoc di interventi e/o servizi
- Incontri di supervisione e coordinamento
- Monitoraggio ed affiancamento costante in presenza ed remoto

La Cooperativa può promuovere, produrre, divulgare ed editare testi, libri, articoli scientifici, materiale formativo e informativo di supporto alle attività di cui sopra.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

### 1.3. ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

MAPS è iscritta a Confcooperative Brescia.

### 1.4. RELAZIONE SOCIALE

MAPS cooperativa sociale nasce nel luglio 2016 con l'intento di convogliare e rilanciare le esperienze professionali dei soci fondatori (Alessio Nencini, Marco Prati e Paolo Ghidoni). L'intento è quello di portare uno sguardo sistemico e attento ai processi relazionali nelle attività specificate nell'oggetto sociale della

cooperativa, dando particolare valore agli aspetti psicologici e psicosociali delle questioni con cui si entra in contatto.

Il 2022 è stato un'anno caratterizzato da una parte dal consolidamento delle collaborazioni storiche, ulteriore conferma dell'intenzione e della capacità di Maps di fondare la qualità dei suoi interventi sulla costruzione di un rapporto di fiducia profondo e orientato a una lunga prospettiva temporale di cambiamento e crescita dei sistemi. Dall'altra parte sono stati posti i semi di alcune nuove possibilità. Ecco una rassegna dei fronti principali di azione:

- La collaborazione con il nostro storico cliente Good Samaritan ha visto la prosecuzione del rafforzamento del rapporto con il direttivo e in particolare della professionalizzazione dei rapporti tra il direttivo di GS e lo sviluppo dei progetti con i team in loco.

Per quanto riguarda le attività di Good Samaritan in Uganda come sempre ci si è rivolti a beneficiari vulnerabili dell'area di Gulu (Nord Uganda) al fine di promuovere - tramite l'educazione, la formazione e il sostegno socio-assistenziale - maggiore integrazione sociale e di contrastare i fattori psico-socio-economici che rafforzano varie forme di vulnerabilità. Come ogni anno si è operato con la cooperativa Wawoto Kacel di Gulu (la quale offre occupazione a donne e uomini affetti da HIV, disabilità o altre forme di grave emarginazione sociale) al fine di promuovere l'integrazione sociale dei suoi membri tramite attività formative e consulenziali volte al rafforzamento dell'identità lavorativa; è proseguito il sostegno al progetto di microcredito rivolto a persone svantaggiate che non riescono ad accedere al regolare credito bancario, tramite un supporto socio-educativo solidaristico finalizzato alla promozione umana con conseguente innalzamento della qualità della vita. Si è poi lavorato a stretto contatto con l'ONG ugandese Comboni Samaritans of Gulu al fine di offrire un supporto alla diffusione e alla promozione di servizi socio-educativi per l'infanzia, specialmente a favore di famiglie in grave situazione di povertà.

Si è invece confermata la conclusione del coinvolgimento nel progetto "Farm" dei Comboni Samaritans of Gulu, un'iniziativa volta a rafforzare l'azienda agricola da loro acquisita anni fa con lo scopo di rendere più

sostenibile l'accesso alle risorse per i propri beneficiari oltre a costituire una possibile fonte di finanziamento. Dopo molti anni di coinvolgimento Good Samaritan, con il supporto di Maps, ha deciso che i tempi sono maturi per lasciare al direttivo dei Comboni Samaritans la gestione della prossima fase e restare solo in una posizione di supporto esterno. Sulla stessa linea si colloca il progetto "Palm Garden", un complesso costituito da un ristorante e piccoli bungalows adibiti all'ospitalità con lo scopo di raggiungere una maggiore sostenibilità finanziaria dei progetti socio-assistenziali.

- In Italia prosegue per il sesto anno la collaborazione con la cooperativa "Comunità Progetto", storica realtà impegnata nella progettazione sociale dedicata alle fasce più svantaggiate: dai senzatetto ai minori stranieri non accompagnati. Le attività si sono concentrate nel 2022 sull'accompagnamento del Cda nell'anno centrale del secondo mandato, sul prosieguo dell'appoggio all'equipe MSNA (minori stranieri non accompagnati) e su una novità: un supporto dedicato al dipartimento di risorse umane, in modo da rafforzare ulteriormente il benessere di tutti i soci.
- Sempre In Italia, prosegue la storica collaborazione con Redder Telco s.r.l., società di telecomunicazioni a banda larga che continua a crescere come cresce la necessità di cura del benessere dei suoi dipendenti. La collaborazione prevede la messa a disposizione di un servizio di supporto psicologico ai dipendenti all'interno dell'orario di lavoro al fine di promuovere una cultura del benessere lavorativo olistica e che preservi il benessere della persona nel suo insieme. Nello specifico, presso Redder Telco è offerto da tempo un servizio di sportello per il dipendente, unitamente a regolari incontri di gruppo per i dipendenti volti all'integrazione ed al rafforzamento del benessere individuale.
- Nel corso dell'anno si è consolidata la collaborazione con Myko srl, società padovana che offre un servizio di segreteria digitale per medici e professionisti della salute (Meditel Agenda Medica). Dopo il primo anno di intervento si è passati ad una taratura e correzione del piano di

rafforzamento dell'organizzazione interna mirato al miglioramento delle dinamiche di collaborazione ed al benessere dei dipendenti, reso ancor più necessario dalle sfide strategiche e finanziarie della società.

- Sempre in Italia è entrato nel vivo l'accordo di partnership con il dipartimento FISSPA dell'Università degli studi di Padova che vede Maps partner della scuola di dottorato del dipartimento come sede di percorsi di dottorato per il triennio 2022-2024. Gli spunti di ricerca e i possibili ampliamenti di rete soprattutto per quanto riguarda la cooperazione internazionale sono stati portati avanti dal nostro collaboratore e socio Alessandro Meneghini al suo primo anno di dottorato proprio nel quadro di questa partnership.
- La sorpresa più gradita del 2022 è stata la collaborazione con la ONG greco-svizzera "OHF One Happy Family", operante a Lesvos sull'isola di Lesbo. Il tema delle migrazioni e la crisi migratoria sono da sempre al centro dell'attenzione di Maps e dei suoi soci fondatori. Negli ultimi anni l'isola di Lesvos è stata al centro di flussi importanti ed è diventata simbolo della crisi migratoria alle frontiere dell'unione. Nell'estate del 2021 Maps ha offerto la sua metodologia e le proprie capacità all'ONG MVI Medical Volunteer International e proprio da quest'esperienza è nato il contatto con OHF, ente fondatore e gestore del centro comunitario omonimo. Negli ultimi mesi del 2021 OHF ha chiesto a Maps un'analisi e un piano di accompagnamento che è stato al centro delle attività per tutto il 2022 e ha visto i suoi momenti più significativi nell'analisi svolta a Lesvos a gennaio e soprattutto nel Workshop organizzato nella nuova sede di Atene a maggio. A conclusione d'anno la collaborazione si è ulteriormente rafforzata con la richiesta di accompagnare le delicate dinamiche personali anche nel 2023.
- Infine verso la fine dell'anno anche uno storico progetto si è risvegliato. Siamo stati infatti chiamati dalla Fondazione Piero e Lucille Corti per accompagnare il delicato processo di cambiamento in corso al Lacor Hospital in Uganda, un luogo che i fondatori di Maps conoscono bene avendoci lavorato per dieci anni... Durante i primi sei mesi dell'anno si entrerà nel vivo su temi che riguardano la creazione di alcuni ruoli



completamente nuovi e la preparazione alla sostituzione dei membri chiave della direzione.

## 1.5. STRUTTURA

### 1.5.1. COMPOSIZIONE E ATTIVITÀ DEL CDA

**Presidente e legale rappresentante:** Alessio Nencini

**Vice Presidente:** Marco Prati

**Consigliere:** Paolo Ghidoni

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 4 volte nel 2022. Le scelte principali che sono state discusse ed approvate sono di seguito elencate:

- Conferma dell'adesione a Confcooperative
- Approvazione bilancio 2021 e monitoraggio situazione economica
- Formalizzazione degli accordi con i collaboratori
- Approvazione/esplorazione di nuovi progetti e collaborazione

### 1.5.2. ASSEMBLEA DEI SOCI

La cooperativa sociale MAPS nel 2021 si compone di 4 soci.

| NOMINATIVO           | SOCIO DAL | CARICA           |
|----------------------|-----------|------------------|
| Alessio Nencini      | 2016      | Socio lavoratore |
| Marco Prati          | 2016      | Socio lavoratore |
| Paolo Ghidoni        | 2016      | Socio volontario |
| Alessandro Meneghini | 2018      | Socio lavoratore |

10

L'assemblea dei soci è stata convocata 3 volta nel 2022. Di seguito si riportano la data della riunione e l'ordine del giorno.

- 29 aprile 2022:  
Delibera di approvazione del bilancio di esercizio
- 30 giugno 2022:  
Delibera relativa all'approvazione del bilancio sociale
- 31 agosto 2022  
Delibera elezione consiglio di amministrazione

### 1.5.3. ATTIVITÀ DI REVISIONE

In data 15/12/22 MAPS ha intrapreso il processo di revisione eseguito dalla sede locale di Confcooperative. L'approvazione finale è arrivata il 17/01/23. Nelle conclusioni non ci sono rilievi di sorta e viene sancita la corretta conclusione del processo.

## 2. PERFORMANCE SOCIALE

### 2.1. PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

Nel 2022 non ci sono state collaborazioni esterne, la totalità delle attività e dei progetti son stati eseguiti dai soci della cooperativa.

### 2.2. PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

MAPS, sin dai primi mesi di vita, ha dato molto spazio al rafforzamento e all'ampliamento delle reti collaborative sul territorio nazionale ed internazionale.

In Uganda MAPS ha come detto ripreso il processo di collaborazione con il St.Mary Lacor Hospital di Gulu e la Fondazione Piero e Lucille Corti.

Come esposto in precedenza negli ultimi mesi del 2021 Maps ha consolidato in Grecia il progetto con l'ong "One Happy Family", operante ad Atene. L'ong, sostenuta da una organizzazione gemella operante in Svizzera, ha fondato e attualmente gestisce un centro comunitario rivolto al benessere e all'accoglienza dei migranti.

In Italia Maps ha consolidato la collaborazione con Myko srl ("Meditel agenda medica"), società con sede ad Este e con Comunità Progetto.

Sempre in Italia nella seconda metà dell'anno 2022 Maps avviato la partnership con il dipartimento Fipssa dell'università di Padova per partecipare attività della scuola di dottorato, accogliendo il primo dottorando del triennio 2022/2024 e favorendo attività di ricerca collegata ai propri progetti e ambiti di collaborazione

Infine, in ambito di cooperazione allo sviluppo, sono numerose le fondazioni e associazioni con cui MAPS è in contatto per portare avanti e rafforzare i propri interventi di consulenza, supporto e formazione con tagli psicosociale e multiculturale, partecipando anche in forma sporadica a call relative ad interventi di valutazione e monitoraggio e soppesando attentamente le diverse opportunità.

### 2.3. PROGETTI E AREE DI INTERVENTO

I progetti realizzati da MAPS nel 2022 rientrano in due aree di intervento principali: quella della cooperazione allo sviluppo e quella del welfare aziendale

| Progetto  | Committente                           |
|---|---------------------------------------|
| Supporto, monitoraggio e consulenza alla gestione dei progetti attivi in Uganda   | Good Samaritan ONLUS                  |
| Analisi e consulenza rivolta al direttivo di Good Samaritan con l'obiettivo di migliorarne stabilità, funzionamento e partecipazione dei membri | Good Samaritan ONLUS                  |
| Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento                            | Redder Telco s.r.l.                   |
| Consulenza alla direzione, attività di supporto al gruppo, supervisione di equipe   | Comunità Progetto cooperativa sociale |
| Supporto al direttivo e al coordination team nella costruzione del nuovo team e nella gestione delle dinamiche interne                          | One Happy Family - Athens             |
| Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento                            | Myko srl - Meditel Agenda Medica      |

### 3. DIMENSIONE ECONOMICA

#### 3.1. CONTO ECONOMICO

| DESCRIZIONE                                | 2022      |
|--|-----------|
| Ricavi                                     | 63188     |
| Costi                                      | 63146     |
| Proventi e oneri finanziari – straordinari | -25       |
| <b>Utile (Perdita)</b>                     | <b>17</b> |

#### 3.2. MUTUALITÀ PREVALENTE

Secondo quanto disposto dall'art. 2514 del cc. la cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro subordinato o autonomo. Lo scambio mutualistico intrattenuto con i soci trova pertanto la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 (costi della produzione per servizi).

I dati contenuti nel bilancio economico 2021 mostrano che il costo totale per collaborazioni e lavoro autonomo è stato pari a 33950 euro, totalmente in carico ai soci di MAPS. Pertanto, i dati evidenziano che la condizione di prevalenza di cui l'art.2513 del c.c. sia stata pienamente raggiunta (100%).