

MAPS COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2021

SOMMARIO

1. Identità e governance	3
1.1. Informazioni generali.....	3
1.2. Missione e valori di riferimento.....	3
1.3. Adesione ad associazioni di rappresentanza	5
1.4. Relazione sociale	5
1.5. Struttura.....	8
1.5.1. Composizione e attività del Cda.....	8
1.5.2. Assemblea dei soci.....	8
1.5.3. Attività di revisione.....	9
2. Performance sociale	9
2.1. Portatori di interesse interni.....	9
2.2. Portatori di interesse esterni	9
2.3. Progetti e aree di intervento	10
3. Dimensione economica.....	11
3.1. Conto economico	11
3.2. Mutualità prevalente	11

1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

1.1. INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione:	MAPS Cooperativa Sociale
Sede legale:	via Giovanni Bruni, 26 – Brescia
Forma giuridica di riferimento:	S.r.l.
Tipologia:	Cooperativa Sociale di tipo A
Data di costituzione:	30/06/2016
C.F.:	03833120987
N° iscrizione Albo società cooperative:	C116832
Data prima iscrizione Albo società cooperative:	19/07/2016
Sito internet:	www.ma-ps.org
Email:	info@ma-ps.org

1.2. MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

Scopo della cooperativa è quello di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

La cooperativa sociale MAPS è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata della società, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa, al fine di garantire gli interessi dei soci e della collettività, mira a collaborare con altri enti cooperativi, imprese sociali, associazioni, fondazioni e altri organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale ed internazionale.

Nello svolgimento dell'attività produttiva, la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine, la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in

forma autonoma o in qualsiasi altra forma. La Cooperativa opera anche in collaborazione con professionisti terzi ai quali affida prestazioni specifiche in forma di collaborazione autonoma o occasionale, che tuttavia non contrastano con il principio di mutualità prevalente.

Scopo della cooperativa sono le seguenti attività:

- Promozione del benessere sociale ed individuale;
- formazione e aggiornamento a professionisti e operatori impegnati nei settori educativo, socio-assistenziale e nell'ambito della cooperazione internazionale;
- rafforzamento degli individui nelle realtà organizzative;
- favorire un clima organizzativo volto al benessere di individui e gruppi attraverso interventi mirati alla maggiore soddisfazione lavorativa, supporto alla persona e alla famiglia, bilanciamento tra lavoro e vita privata, integrazione dell'identità personale e aziendale;
- favorire un equilibrio funzionale tra comunità e sistemi organizzativi e aziendali attraverso l'ideazione di servizi integrati di welfare ed efficienza organizzativa;
- promozione di attività volte alla crescita culturale di persone e comunità;
- supporto all'educazione ed allo sviluppo dei minori;
- favorire l'integrazione culturale in Italia e all'estero;
- promuovere una cultura inclusiva e di integrazione delle minoranze;
- promuovere lo sviluppo e la crescita della conoscenza in ambito psico-sociale;
- affiancare e supportate nel processo di crescita realtà impegnate in attività di promozione sociale, culturale e cooperativa;
- formazione su diverse tematiche psicosociali tra cui: gestione e risoluzione dei conflitti, comunicazione, leadership, teamwork, costruzione e rafforzamento dei ruoli, clima e benessere organizzativo, work-life balance, welfare aziendale.

Per raggiungere le proprie finalità, la cooperativa si propone, con la prevalente opera dei soci, di ricercare, sperimentare, attuare e/o gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per terzi, interventi, attività o servizi quali:

- Analisi di sistema ed intervento secondo il GENERATIVE method
- Formazione frontale
- Formazione interattiva e collaborativa

- Simulazioni e dinamiche di gruppo
- Affiancamento on the job
- Coaching
- Problem solving organizzativo
- Focus group e colloqui individuali
- Affiancamento nella stesura di documenti organizzativi, procedurali e strategici
- Progettazione ad hoc di interventi e/o servizi
- Incontri di supervisione e coordinamento
- Monitoraggio ed affiancamento costante in presenza ed remoto

La Cooperativa può promuovere, produrre, divulgare ed editare testi, libri, articoli scientifici, materiale formativo e informativo di supporto alle attività di cui sopra.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

1.3. ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

MAPS è iscritta a Confcooperative Brescia.

1.4. RELAZIONE SOCIALE

MAPS cooperativa sociale nasce nel luglio 2016 con l'intento di convogliare e rilanciare le esperienze professionali dei soci fondatori (Alessio Nencini, Marco Prati e Paolo Ghidoni). L'intento è quello di portare uno sguardo sistemico e attento ai processi relazionali nelle attività specificate nell'oggetto sociale della cooperativa, dando particolare valore agli aspetti psicologici e psicosociali delle questioni con cui si entra in contatto.

Il 2021, soprattutto nella sua prima parte, è stato ancora fortemente influenzato dal contesto pandemico. Le attività sono proseguite nel complesso con continuità grazie alla realizzazione di un numero significativo di incontri e riunioni in remoto, canale ormai già consolidato durante l'anno precedente. Con alcuni clienti e partner il canale "remoto" è stato più semplice ed immediato, in alcuni casi addirittura preferito, mentre in alcuni casi (primo fra tutti il fronte della

cooperazione internazionale) si sono riscontrate delle difficoltà e dei rallentamenti.

La collaborazione con il nostro storico cliente Good Samaritan ha visto la conclusione di un importante progetto di analisi e rafforzamento del direttivo, un lavoro che ha rafforzato ed approfondito il rapporto di grande fiducia costruito negli anni e che vede Maps supportare GS su numerosi piani e progetti.

Per quanto riguarda le attività di Good Samaritan in Uganda come sempre ci si è rivolti a beneficiari vulnerabili dell'area di Gulu (Nord Uganda) al fine di promuovere - tramite l'educazione, la formazione e il sostegno socio-assistenziale - maggiore integrazione sociale e di contrastare i fattori psico-socio-economici che rafforzano varie forme di vulnerabilità. Come ogni anno si è operato con la cooperativa Wawoto Kacel di Gulu (la quale offre occupazione a donne e uomini affetti da HIV, disabilità o altre forme di grave emarginazione sociale) al fine di promuovere l'integrazione sociale dei suoi membri tramite attività formative e consulenziali volte al rafforzamento dell'identità lavorativa; è proseguito il sostegno al progetto di microcredito rivolto a persone svantaggiate che non riescono ad accedere al regolare credito bancario, tramite un supporto socio-educativo solidaristico finalizzato alla promozione umana con conseguente innalzamento della qualità della vita. Si è poi lavorato a stretto contatto con l'ONG ugandese Comboni Samaritans of Gulu al fine di offrire un supporto alla diffusione e alla promozione di servizi socio-educativi per l'infanzia, specialmente a favore di famiglia in grave situazione di povertà.

Si avvia invece alla conclusione il coinvolgimento nel progetto "Farm" dei Comboni Samaritans of Gulu, un'iniziativa volta a rafforzare l'azienda agricola da loro acquisita anni fa con lo scopo di rendere più sostenibile l'accesso alle risorse per i propri beneficiari oltre a costituire una possibile fonte di finanziamento. Dopo molti anni di coinvolgimento Good Samaritan, con il supporto di Maps, ha deciso che i tempi sono maturi per lasciare al direttivo dei Comboni Samaritans la gestione della prossima fase. Sulla stessa linea si colloca il progetto "Palm Garden", un complesso costituito da un ristorante e piccoli bungalows adibiti all'ospitalità con lo scopo di raggiungere una maggiore sostenibilità finanziaria dei progetti socio-assistenziali.

Il progetto che più si è visto colpito dalle restrizioni dovute alla pandemia è stato quello in collaborazione la ONG locale "Yolred", formata da ex-bambini soldato e impegnata in progetti di supporto sociale degli ex ribelli. Il progetto "Contrasto

all'emarginazione sociale ed economica degli ex bambini soldato dell'LRA e i loro figli nelle comunità del nord Uganda", finanziato dalla Fondazione Prosolidar, verte su un sistema integrato di aiuti educativi e sociali per ridurre stigma e distanza sociale dei nuclei familiari e purtroppo dopo una promettente fase di avvio ha subito ripetuti stop dovuti al durissimo lockdown imposto in Uganda. Dopo un 2020 sostanzialmente di paralisi nel corso del 2021 le attività si sono progressivamente riattivate, non senza ulteriori difficoltà. Maps nella seconda fase dell'anno ha cominciato ad elaborare un piano per portare a termine i percorsi scolastici immaginati all'inizio e per trovare allo scopo nuovi donatori.

In Italia si consolida la collaborazione con la cooperativa "Comunità Progetto", storica realtà impegnata nella progettazione sociale dedicata alle fasce più svantaggiate: dai senzatetto ai minori stranieri non accompagnati. Le attività si sono concentrate nel 2021 sull'accompagnamento del Cda all'avvio del nuovo mandato, e sul prosieguo dell'appoggio all'equipe MSNA (minori stranieri non accompagnati).

Sempre In Italia, prosegue la storica collaborazione con Redder Telco s.r.l., società di telecomunicazioni a banda larga che continua a crescere come cresce la necessità di cura del benessere dei suoi dipendenti. La collaborazione prevede la messa a disposizione di un servizio di supporto psicologico ai dipendenti all'interno dell'orario di lavoro al fine di promuovere una cultura del benessere lavorativo olistica e che preservi il benessere della persona nel suo insieme. Nello specifico, presso Redder Telco è offerto da tempo un servizio di sportello per il dipendente, unitamente a regolari incontri di gruppo per i dipendenti volti all'integrazione ed al rafforzamento del benessere individuale.

Nel corso dell'anno si è data continuità alla nascente collaborazione con Myko srl, società padovana che offre un servizio di segreteria digitale per medici e professionisti della salute (Meditel Agenda Medica). Dopo l'analisi di sistema dell'anno precedente si è passati in pieno all'implementazione del piano di rafforzamento dell'organizzazione interna mirato al miglioramento delle dinamiche di collaborazione ed al benessere dei dipendenti.

Nella seconda parte dell'anno si è lavorato infine alla definizione di due nuovi spazi di collaborazione:

In Italia si è messo a punto un accordo di partnership con il dipartimento FISSPA dell'Università degli studi di Padova. Maps sarà ufficialmente partner della scuola

di dottorato del dipartimento come sede di percorsi di dottorato per il triennio 2022-2024. Si avrà modo dunque di arricchire di spunti di ricerca e di possibili ampliamenti di rete i fronti progettuali nei quali Maps è già coinvolta, soprattutto per quanto riguarda la cooperazione internazionale.

Il secondo nuovo orizzonte riguarda la nascente collaborazione con la ONG greco-svizzera "OHF One Happy Family", operante a Lesvos sull'isola di Lesbo. Il tema delle migrazioni e la crisi migratoria sono da sempre al centro dell'attenzione di Maps e dei suoi soci fondatori. Negli ultimi anni l'isola di Lesvos è stata al centro di flussi importanti ed è diventata simbolo della crisi migratoria alle frontiere dell'unione. Nell'estate del 2021 Maps ha offerto la sua metodologia e le proprie capacità all'ONG MVI Medical Volunteer International e proprio da quest'esperienza è nato il contatto con OHF, ente fondatore e gestore del centro comunitario omonimo. In questi ultimi mesi OHF ha chiesto a Maps un'analisi e un piano di accompagnamento per le complesse sfide che deve affrontare, prima fra tutte lo spostamento delle proprie attività nella capitale greca. Il 2022 vedrà dunque Maps esplorare anche questa nuova sfida.

1.5. STRUTTURA

1.5.1. COMPOSIZIONE E ATTIVITÀ DEL CDA

Presidente e legale rappresentante:

Alessio Nencini

Vice Presidente:

Marco Prati

Consigliere:

Paolo Ghidoni

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 3 volte nel 2021. Le scelte principali che sono state discusse ed approvate sono di seguito elencate:

- Conferma dell'adesione a Confcooperative
- Approvazione bilancio 2020 e monitoraggio situazione economica
- Formalizzazione degli accordi con i collaboratori
- Approvazione/esplorazione di nuovi progetti e collaborazione

1.5.2. ASSEMBLEA DEI SOCI

La cooperativa sociale MAPS nel 2021 si compone di 4 soci.

NOMINATIVO	SOCIO DAL	CARICA
Alessio Nencini	2016	Socio lavoratore
Marco Prati	2016	Socio lavoratore
Paolo Ghidoni	2016	Socio volontario
Alessandro Meneghini	2018	Socio lavoratore

L'assemblea dei soci è stata convocata 1 volta nel 2021. Di seguito si riportano la data della riunione e l'ordine del giorno.

- 16 giugno 2021:
Delibera di approvazione del bilancio di esercizio
- 16 giugno 2021:
Delibera relativa all'approvazione del bilancio sociale

1.5.3. ATTIVITÀ DI REVISIONE

In data 05/11/2021 MAPS ha intrapreso il processo di revisione eseguito dalla sede locale di Confcooperative. L'approvazione finale è arrivata il 23/12/2021. Nelle conclusioni non ci sono rilievi di sorta e viene sancita la corretta conclusione del processo.

2. PERFORMANCE SOCIALE

2.1. PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

Nel 2021 non ci sono state collaborazioni esterne, la totalità delle attività e dei progetti son stati eseguiti dai soci della cooperativa.

2.2. PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

MAPS, sin dai primi mesi di vita, ha dato molto spazio al rafforzamento e all'ampliamento delle reti collaborative sul territorio nazionale ed internazionale.

In Uganda MAPS ha proseguito il processo di progettazione condivisa con la realtà locale "Yolred", una associazione di ex bambini soldato rapiti dalla locale milizia LRA (Lord's Resistance Army), esplorando nuovi bisogni nella comunità di beneficiari seguita dal partner.

Come esposto in precedenza negli ultimi mesi del 2021 Maps ha avviato in Grecia un processo di collaborazione con l'ong "One Happy Family", operante sull'isola di Lesbo. L'ong, sostenuta da una organizzazione gemella operante in Svizzera, ha fondato e attualmente gestisce un centro comunitario rivolto al benessere e all'accoglienza dei migranti ospitati presso il campo migranti Kara Tepe2 sull'isola di Lesbo ed è in un delicato momento di riflessione sui propri progetti, sull'organizzazione interna e sul proprio futuro.

In Italia Maps ha consolidato la collaborazione con Myko srl ("Meditel agenda medica"), società con sede ad Este.

Inoltre con il suo team di collaboratori, sempre in Italia, Maps sta proseguendo i delicati tentativi di definizione e sostegno di un progetto volto alla costruzione di una rete solidale di psicoterapeuti nella provincia di Padova.

Sempre in Italia nella seconda metà dell'anno 2021 Maps è stata contattata dal dipartimento Fipssa dell'università di Padova per partecipare come ente partner alle attività della scuola di dottorato, accogliendo un possibile dottorando nel triennio 2022/2024 e favorendo attività di ricerca collegata ai propri progetti e ambiti di collaborazione

Infine, in ambito di cooperazione allo sviluppo, sono numerose le fondazioni e associazioni con cui MAPS è in contatto per portare avanti e rafforzare i propri interventi di consulenza, supporto e formazione con tagli psicosociale e multiculturale, partecipando anche in forma sporadica a call relative ad interventi di valutazione e monitoraggio e soppesando attentamente le diverse opportunità.

2.3. PROGETTI E AREE DI INTERVENTO

I progetti realizzati da MAPS nel 2021 rientrano in due aree di intervento principali: quella della cooperazione allo sviluppo e quella del welfare aziendale

Progetto	Committente
"Supporto ai minori e ad altri soggetti in condizioni di vulnerabilità appartenenti alla comunità limitrofa alla St. Anthony Farm di Gulu (Uganda)"	Good Samaritan ONLUS
Supporto, monitoraggio e consulenza alla gestione dei progetti attivi in Uganda	Good Samaritan ONLUS

Analisi e consulenza rivolta al direttivo di Good Samaritan con l'obiettivo di migliorarne stabilità, funzionamento e partecipazione dei membri	Good Samaritan ONLUS
Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento	Redder Telco s.r.l.
Consulenza alla direzione, attività di supporto al gruppo, supervisione di equipe	Comunità Progetto cooperativa sociale
Contrasto all'emarginazione sociale ed economica degli ex bambini soldato dell'LRA e i loro figli nelle comunità del nord Uganda	finanziato da Fondazione Prosolidar
Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento	Myko srl - Meditel Agenda Medica

3. DIMENSIONE ECONOMICA

3.1. CONTO ECONOMICO

DESCRIZIONE	2020
Ricavi	48.645
Costi	48.060
Proventi e oneri finanziari – straordinari	-48
Utile (Perdita)	537

3.2. MUTUALITÀ PREVALENTE

Secondo quanto disposto dall'art. 2514 del cc. la cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro subordinato o autonomo. Lo scambio mutualistico intrattenuto con i soci trova pertanto la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 (costi della produzione per servizi).

I dati contenuti nel bilancio economico 2021 mostrano che il costo totale per collaborazioni e lavoro autonomo è stato pari a 23.817,25 euro, totalmente in carico ai soci di MAPS. Pertanto, i dati evidenziano che la condizione di prevalenza di cui l'art.2513 del c.c. sia stata pienamente raggiunta (100%).