

MAPS COOPERATIVA SOCIALE

# BILANCIO SOCIALE 2020

## SOMMARIO

1. Identità e governance.....	3
1.1. Informazioni generali.....	3
1.2. Missione e valori di riferimento.....	3
1.3. Adesione ad associazioni di rappresentanza.....	5
1.4. Relazione sociale.....	5
1.5. Struttura.....	8
1.5.1. Composizione e attività del Cda.....	8
1.5.2. Assemblea dei soci.....	8
1.5.3. Attività di revisione.....	9
2. Performance sociale.....	9
2.1. Portatori di interesse interni.....	9
2.2. Portatori di interesse esterni.....	9
2.3. Progetti e aree di intervento.....	10
3. Dimensione economica.....	11
3.1. Conto economico.....	11
3.2. Mutualità prevalente.....	11

# 1. IDENTITÀ E GOVERNANCE

## 1.1. INFORMAZIONI GENERALI

<b>Denominazione:</b>	MAPS Cooperativa Sociale
<b>Sede legale:</b>	via Giovanni Bruni, 26 – Brescia
<b>Forma giuridica di riferimento:</b>	S.r.l.
<b>Tipologia:</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Data di costituzione:</b>	30/06/2016
<b>C.F.:</b>	03833120987
<b>N° iscrizione Albo società cooperative:</b>	C116832
<b>Data prima iscrizione Albo società cooperative:</b>	19/07/2016
<b>Sito internet:</b>	<a href="http://www.ma-ps.org">www.ma-ps.org</a>
<b>Email:</b>	<a href="mailto:info@ma-ps.org">info@ma-ps.org</a>

## 1.2. MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

Scopo della cooperativa è quello di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi.

La cooperativa sociale MAPS è retta dal principio della mutualità, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione. Lo scopo che i soci della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata della società, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa, al fine di garantire gli interessi dei soci e della collettività, mira a collaborare con altri enti cooperativi, imprese sociali, associazioni, fondazioni e altri organismi del Terzo Settore su scala locale, nazionale ed internazionale.

Nello svolgimento dell'attività produttiva, la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione ai soci alle migliori condizioni

economiche, sociali e professionali. A tal fine, la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma autonoma o in qualsiasi altra forma. La Cooperativa opera anche in collaborazione con professionisti terzi ai quali affida prestazioni specifiche in forma di collaborazione autonoma o occasionale, che tuttavia non contrastano con il principio di mutualità prevalente.

Scopo della cooperativa sono le seguenti attività:

- Promozione del benessere sociale ed individuale;
- formazione e aggiornamento a professionisti e operatori impegnati nei settori educativo, socio-assistenziale e nell'ambito della cooperazione internazionale;
- rafforzamento degli individui nelle realtà organizzative;
- favorire un clima organizzativo volto al benessere di individui e gruppi attraverso interventi mirati alla maggiore soddisfazione lavorativa, supporto alla persona e alla famiglia, bilanciamento tra lavoro e vita privata, integrazione dell'identità personale e aziendale;
- favorire un equilibrio funzionale tra comunità e sistemi organizzativi e aziendali attraverso l'ideazione di servizi integrati di welfare ed efficienza organizzativa;
- promozione di attività volte alla crescita culturale di persone e comunità;
- supporto all'educazione ed allo sviluppo dei minori;
- favorire l'integrazione culturale in Italia e all'estero;
- promuovere una cultura inclusiva e di integrazione delle minoranze;
- promuovere lo sviluppo e la crescita della conoscenza in ambito psico-sociale;
- affiancare e supportare nel processo di crescita realtà impegnate in attività di promozione sociale, culturale e cooperativa;
- formazione su diverse tematiche psicosociale tra cui: gestione e risoluzione dei conflitti, comunicazione, leadership, teamwork, costruzione e rafforzamento dei ruoli, clima e benessere organizzativo, work-life balance, welfare aziendale.

Per raggiungere le proprie finalità, la cooperativa si propone, con la prevalente opera dei soci, di ricercare, sperimentare, attuare e/o gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per terzi, interventi, attività o servizi quali:

- Analisi di sistema ed intervento secondo il GENERATIVE method
- Formazione frontale
- Formazione interattiva e collaborativa
- Simulazioni e dinamiche di gruppo
- Affiancamento on the job
- Coaching
- Problem solving organizzativo
- Focus group e colloqui individuali
- Affiancamento nella stesura di documenti organizzativi, procedurali e strategici
- Progettazione ad hoc di interventi e/o servizi
- Incontri di supervisione e coordinamento
- Monitoraggio ed affiancamento costante in presenza ed remoto

La Cooperativa può promuovere, produrre, divulgare ed editare testi, libri, articoli scientifici, materiale formativo e informativo di supporto alle attività di cui sopra.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

### 1.3. ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

MAPS è iscritta a Confcooperative Brescia.

### 1.4. RELAZIONE SOCIALE

MAPS cooperativa sociale nasce nel luglio 2016 con l'intento di convogliare e rilanciare le esperienze professionali dei soci fondatori (Alessio Nencini, Marco Prati e Paolo Ghidoni). L'intento è quello di portare uno sguardo sistemico e attento ai processi relazionali nelle attività specificate nell'oggetto sociale della

cooperativa, dando particolare valore agli aspetti psicologici e psicosociali delle questioni con cui si entra in contatto.

Il 2020 è stato anche per Maps un anno fortemente segnato dalla pandemia da Covid-19. Nel complesso le attività sono proseguite con regolarità su tutti i fronti progettuali ma sono stati molti gli aggiustamenti necessari, primo tra tutti quello dello spostamento di gran parte delle attività in remoto. La collaborazione con la totalità dei partner, la maggior parte dei quali pluriennale, ha dimostrato nel momento della difficoltà di essere molto solida ed ha permesso di adattarsi al brusco cambio di scenario. Ovviamente alcuni progetti hanno risentito meno delle restrizioni e delle comunicazioni in remoto mentre altri, soprattutto sul fronte della cooperazione internazionale, hanno subito forti rallentamenti e rimodulazioni.

La collaborazione con l'associazione Good Samaritan si è arricchita di un nuovo versante: una consulenza diretta al direttivo in vista di una sua ristrutturazione e rielezione, prova della storica fiducia che l'associazione ripone nei nostri confronti. Per quanto riguarda le attività di Good Samaritan in Uganda come sempre ci si è rivolti a beneficiari vulnerabili dell'area di Gulu (Nord Uganda) al fine di promuovere - tramite l'educazione, la formazione e il sostegno socio-assistenziale - maggiore integrazione sociale e di contrastare i fattori psico-socio-economici che rafforzano varie forme di vulnerabilità. Come ogni anno si è operato con la cooperativa Wawoto Kacel di Gulu (la quale offre occupazione a donne e uomini affetti da HIV, disabilità o altre forme di grave emarginazione sociale) al fine di promuovere l'integrazione sociale dei suoi membri tramite attività formative e consulenziali volte al rafforzamento dell'identità lavorativa; è proseguito il sostegno al progetto di microcredito rivolto a persone svantaggiate che non riescono ad accedere al regolare credito bancario, tramite un supporto socio-educativo solidaristico finalizzato alla promozione umana con conseguente innalzamento della qualità della vita. Si è poi lavorato a stretto contatto con l'ONG ugandese Comboni Samaritans of Gulu al fine di offrire un supporto alla diffusione e al promozione di servizi socio-educativi per l'infanzia, specialmente a favore di famiglia in grave situazione di povertà.

E' proseguito anche il coinvolgimento nel progetto "Farm" dei Comboni Samaritans of Gulu, un'iniziativa volta a rafforzare l'azienda agricola da loro acquisita anni fa

con lo scopo di rendere più sostenibile l'accesso alle risorse per i propri beneficiari oltre a costituire una possibile fonte di finanziamento. Sulla stessa linea si colloca il progetto "Palm Garden", un complesso costituito da un ristorante e piccoli bungalows adibiti all'ospitalità con lo scopo di raggiungere una maggiore sostenibilità finanziaria dei progetti socio-assistenziali.

Il progetto che più si è visto colpito dalle restrizioni dovute alla pandemia è stato quello in collaborazione la ONG locale "Yolred", formata da ex-bambini soldato e impegnata in progetti di supporto sociale degli ex ribelli. Il progetto "Contrasto all'emarginazione sociale ed economica degli ex bambini soldato dell'LRA e i loro figli nelle comunità del nord Uganda", finanziato dalla Fondazione Prosolidar, verte su un sistema integrato di aiuti educativi e sociali per ridurre stigma e distanza sociale dei nuclei familiari ed purtroppo dopo una promettente fase di avvio ha subito ripetuti stop dovuti al durissimo lockdown imposto in Uganda. Al momento il progetto, in accordo con Prosolidar, è stato prorogato in attesa di poter riprendere le attività programmate.

In Italia, si rafforza la storica collaborazione con Redder Telco s.r.l., società di telecomunicazioni a banda larga, in virtù di un gran numero di nuove assunzioni in controtendenza rispetto al clima pandemico. La collaborazione prevede la messa a disposizione di un servizio di supporto psicologico ai dipendenti all'interno dell'orario di lavoro al fine di promuovere una cultura del benessere lavorativo olistica e che preservi il benessere della persona nel suo insieme. Nello specifico, presso Redder Telco è offerto da tempo un servizio di sportello per il dipendente, unitamente a regolari incontri di gruppo per i dipendenti volti all'integrazione ed al rafforzamento del benessere individuale.

Prosegue e anzi si amplia anche la collaborazione con la cooperativa "Comunità Progetto", storica realtà impegnata nella progettazione sociale dedicata alle fasce più svantaggiate: dai senzatetto ai minori stranieri non accompagnati. Le attività si sono concentrate nel 2020 sull'accompagnamento del Cda alla conclusione del suo mandato e alla preparazione delle nuove elezioni, sull'accompagnamento del progetto iniziato nel 2017 e sul prosieguo dell'appoggio all'equipe MSNA (minori stranieri non accompagnati) la quale, oltre

a rappresentare l'attività principale della cooperativa necessitava di strumenti nuovi di organizzazione interna e di gestione di stress e conflittualità.

La novità, sempre in Italia, per il 2020 è stata la nascita della collaborazione con Myko srl, società padovana che offre un servizio di segreteria digitale per medici e professionisti della salute (Meditel Agenda Medica). Nel classico stile di Maps la collaborazione è iniziata con un'analisi approfondita che ha portato alla formulazione di un piano di consulenza e rafforzamento dell'organizzazione interna mirato al miglioramento delle dinamiche di collaborazione ed al benessere dei dipendenti.

## 1.5. STRUTTURA

### 1.5.1. COMPOSIZIONE E ATTIVITÀ DEL CDA

**Presidente e legale rappresentante:** Alessio Nencini

**Vice Presidente:** Marco Prati

**Consigliere:** Paolo Ghidoni

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 3 volte nel 2020. Le scelte principali che sono state discusse ed approvate sono di seguito elencate:

- Gestione delle comunicazioni e delle azioni nel contesto pandemico
- Conferma dell'adesione a Confcooperative
- Approvazione bilancio 2018
- Formalizzazione degli accordi con i collaboratori
- Approvazione di nuovi progetti

### 1.5.2. ASSEMBLEA DEI SOCI

La cooperativa sociale MAPS nel 2020 si compone di 4 soci.

NOMINATIVO	SOCIO DAL	CARICA
Alessio Nencini	2016	Socio lavoratore
Marco Prati	2016	Socio lavoratore
Paolo Ghidoni	2016	Socio volontario
Alessandro Meneghini	2018	Socio lavoratore



L'assemblea dei soci è stata convocata 1 volta nel 2020. Di seguito si riportano la data della riunione e l'ordine del giorno.

- 28 giugno 2020:  
Delibera di approvazione del bilancio di esercizio
- 28 giugno 2020:  
Delibera relativa all'approvazione del bilancio sociale

### 1.5.3. ATTIVITÀ DI REVISIONE

In data 27/11/2020 MAPS ha intrapreso il processo di revisione eseguito dalla sede locale di Confcooperative. L'approvazione finale è arrivata il 26/01/2021. Nelle conclusioni non ci sono rilievi di sorta e viene sancita la corretta conclusione del processo.

## 2. PERFORMANCE SOCIALE

### 2.1. PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

Nel 2020 non ci sono state collaborazioni esterne, la totalità delle attività e dei progetti son stati eseguiti dai soci della cooperativa.

### 2.2. PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

MAPS, sin dai primi mesi di vita, ha dato molto spazio al rafforzamento e all'ampliamento delle reti collaborative sul territorio nazionale ed internazionale.

In Uganda MAPS ha rilanciato il processo di progettazione condivisa con la realtà locale "Yolred", una associazione di ex bambini soldato rapiti dalla locale milizia LRA (Lord's Resistance Army), esplorando nuovi bisogni nella comunità di beneficiari seguita dal partner.

In Italia Maps ha come esposto in precedenza finalmente attivato la collaborazione con Myko srl ("Meditel agenda medica"), società con sede ad Este.

Inoltre con il suo team di collaboratori, sempre in Italia, Maps sta lavorando al concept preliminare di un progetto volto alla costruzione di una rete solidale di psicoterapeuti nella provincia di Padova.

Infine, in ambito di cooperazione allo sviluppo, sono numerose le fondazioni e associazioni con cui MAPS è in contatto per portare avanti e rafforzare i propri interventi di consulenza, supporto e formazione con tagli psicosociale e multiculturale, partecipando anche in forma sporadica a call relative ad interventi di valutazione e monitoraggio e soppesando attentamente le diverse opportunità.

### 2.3. PROGETTI E AREE DI INTERVENTO

I progetti realizzati da MAPS nel 2020 rientrano in due aree di intervento principali: quella della cooperazione allo sviluppo e quella del welfare aziendale

Progetto	Committente
“Supporto ai minori e ad altri soggetti in condizioni di vulnerabilità appartenenti alla comunità limitrofa alla St. Anthony Farm di Gulu (Uganda)”	Good Samaritan ONLUS
Supporto, monitoraggio e consulenza alla gestione dei progetti attivi in Uganda	Good Samaritan ONLUS
Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento	Redder Telco s.r.l.
Consulenza alla direzione, attività di supporto al gruppo	Comunità Progetto cooperativa sociale
Contrasto all'emarginazione sociale ed economica degli ex bambini soldato dell'LRA e i loro figli nelle comunità del nord Uganda	finanziato da Fondazione Prosolidar
Consulenza al top-management, attività di supporto al gruppo dipendenti e consulenza ai responsabili di dipartimento	Myko srl - Meditel Agenda Medica

## 3. DIMENSIONE ECONOMICA

### 3.1. CONTO ECONOMICO

DESCRIZIONE	2020
Ricavi	45.065
Costi	45.223
Proventi e oneri finanziari – straordinari	-26
<b>Utile (Perdita)</b>	<b>-184</b>

### 3.2. MUTUALITÀ PREVALENTE

Secondo quanto disposto dall'art. 2514 del cc. la cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro subordinato o autonomo. Lo scambio mutualistico intrattenuto con i soci trova pertanto la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 (costi della produzione per servizi).

I dati contenuti nel bilancio economico 2020 mostrano che il costo totale per collaborazioni e lavoro autonomo è stato pari a 24271,20 euro, totalmente in carico ai soci di MAPS. Pertanto, i dati evidenziano che la condizione di prevalenza di cui l'art.2513 del c.c. sia stata pienamente raggiunta (100%).